Перечень вопросов/ответов по реализации проекта

«Башкирское долголетие. Туризм»

І общие вопросы

- вопрос: на каком сайте можно зарегистрироваться?
- ответ: Приветствуем Вас, зарегистрироваться можно на сайте <u>долголетие.couтуризмрб.рф</u> (кнопка «войти в личный кабинет»), или в администрации Муниципального района/городского округа, в местном отделении Совета ветеранов.
- вопрос: какие документы необходимы для регистрации?
- ответ: Паспортные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, прописка, обязательно указывается район проживания), номер телефона, СНИЛС.
- вопрос: что входит в пакет бесплатных услуг?
- ответ: Проезд, экскурсия, сопровождение гидом, страхование по программе, проведение мастер классов, вода 0,5л, сувенирная продукция (раздается при входе в автобус)
- вопрос: что будет платно?
- ответ: Питание 200-300 рублей, приобретение сувенирной продукции, приобретение фермерских продуктов (по желанию), с собой можно взять термос, свои ланч-боксы.
- вопрос: сколько длится тур?
- ответ: Один день (с 8.00 до 20.00ч.), в случае двухдневного маршрута (два дня с ночевкой)
- вопрос: из сколько человек состоит группа?
- ответ: стандартные группы от 15 до 43 человек.
- вопрос: **что нужно взять с собой?**
- -ответ: Необходимо взять с собой удобную спортивную обувь, дождевик или зонт, одежду по погоде, головные уборы, лекарства первой необходимости, фотоаппарат, документы, деньги.
- вопрос: могу ли я поехать, если у меня есть хронические заболевания?
- ответ: К сожалению, если у вас есть любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания), инфекционные заболевания (кроме клещевого энцефалита /клещевого энцефаломиелита/, полиомиелита), то мы не сможем гарантировать Вашу безопасность на маршруте.

II регистрация на сайте.

- вопрос: как зарегистрироваться на сайте?

ответ: по ссылке <u>долголетие.соцтуризмрб.рф</u>

есть кнопка Регистрации личного кабинета

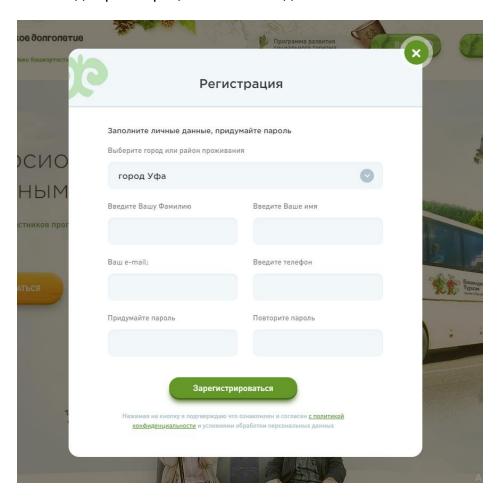


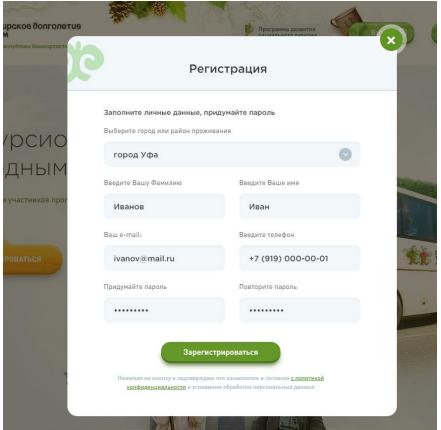
В мобильной версии выглядит так:



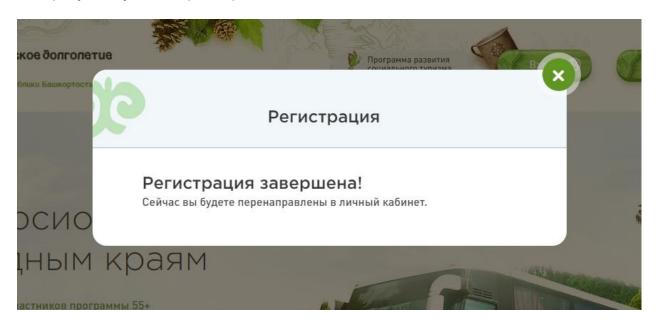


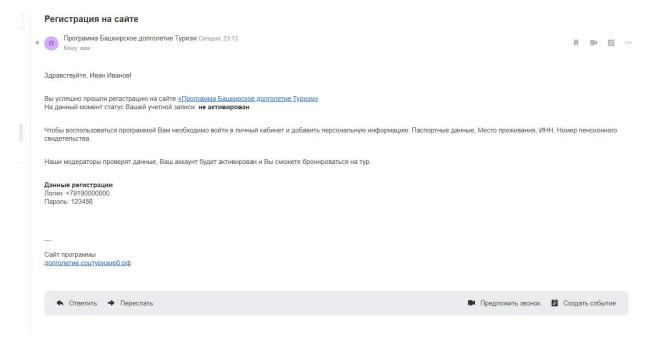
Во вкладке регистрация заполните данные





После заполнения данных, Вам на почту придёт письмо с логином и паролем. А Вы сразу же будете перенаправлены в личный кабинет

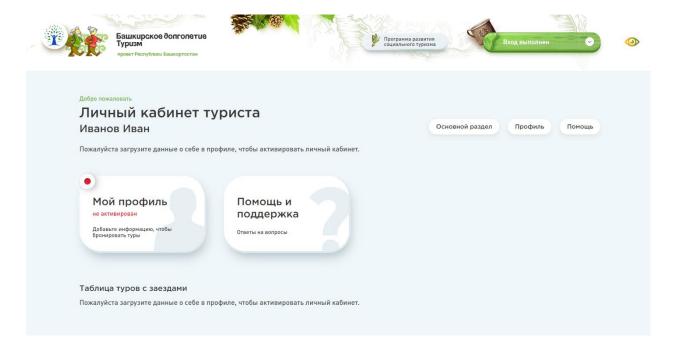




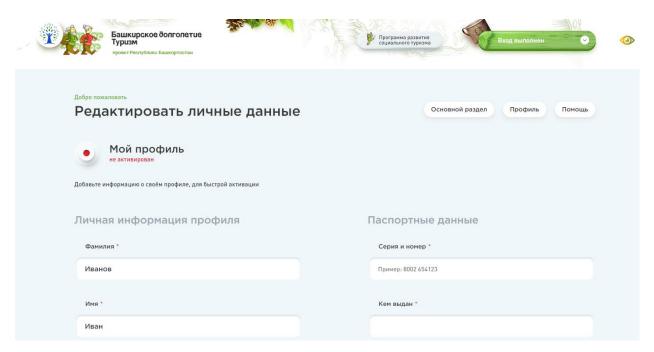
III личный кабинет.

- вопрос: как авторизоваться в личном кабинете?

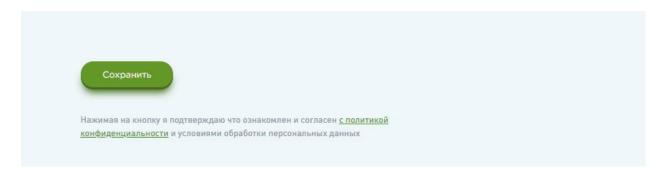
ответ: в личном кабинете до проверки данных модератором Ваш статус будет: не активирован



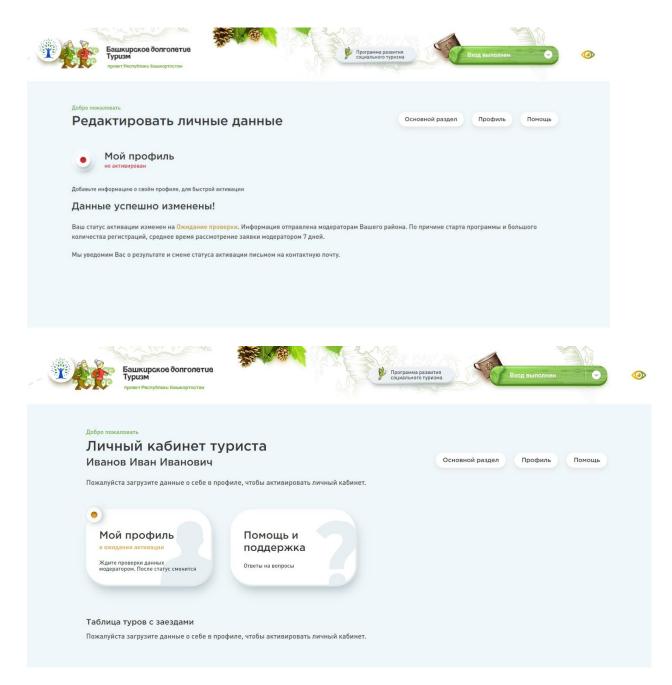
Нажмите на кнопку «Мой профиль» для внесения личных данных необходимых для активации



После внесения данных нажмите кнопку Сохранить



Ваш статус сменится на: в ожидании активации

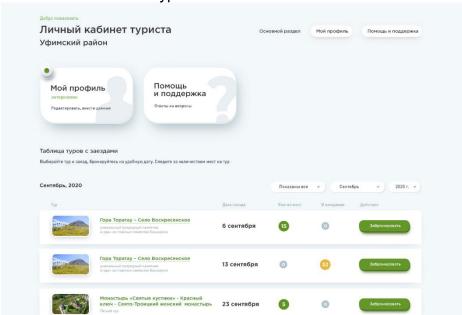


При желании Вы можете добавить скан паспорта при желании, а так же отредактировать свои данные до проверки модератором

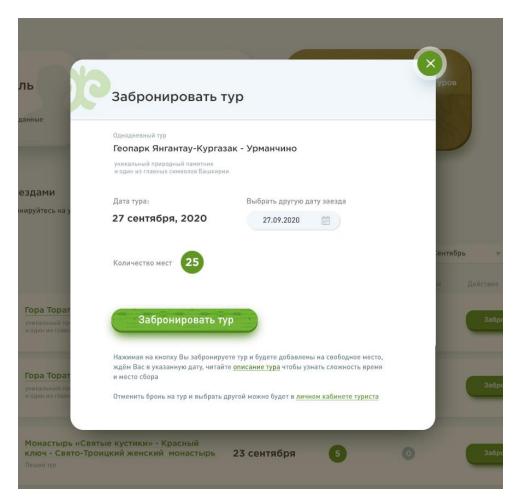


После проверки модератором статус изменится на: активирован

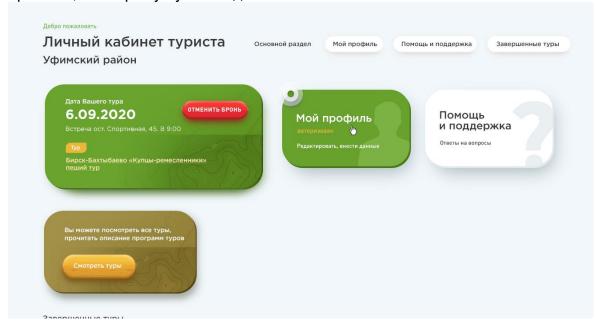
Теперь Вы сможете выбирать туры по заездам в Вашем районе, видеть количество мест на тур.



Зеленый кружок указывает на количество свободных мест, оранжевый на места в ожидании свободных.



После бронирования для Вас появится информация о месте встречи на тур и времени, к которому нужно подойти.



Модератор сайта обязательно позвонит Вам за 2-3 дня до поездки и уточнит не поменялись ли у Вас планы.

Вы можете отменить бронь для регистрации на другой заезд, тур, или если передумали совершать поездку.

Завершение беседы.

Очень приятно было с вами пообщается, всего Вам самого доброго. До свиданья!

или

Если у Вас возникнут вопросы, пожалуйста, пишите. До свидания!

IV Меры безопасности

- 1. проверить наличие и правильность оформления путевки и согласовать с время нахождения в пути и остановки, особенности поведения в пути следования и действия в особых случаях;
- 2. уточнить места нахождения в автобусе аварийных выходов и порядок их использования в особых случаях;
- 3. при посадке в транспортное средство, в пути следования и при высадке обеспечивайте дисциплину и порядок в группе.
- 4. при следовании по маршруту запрещается отвлекать водителя от управления автобусом разговорами и вопросами, шуметь и громко разговаривать;
- 5. при следовании по маршруту запрещается загромождать проходы вещами;

- 6. при следовании по маршруту запрещается сорить (мусор необходимо складывать в пакет и после поездки ни в коем случае не оставлять в салоне автобуса).
- 7. при следовании по маршруту необходимо выполнять беспрекословно все указания водителя, руководителя группы и сопровождающих;
- 8. относиться друг к другу уважительно, при необходимости оказывать взаимную помощь;
- 9. в случае экстремальной ситуации соблюдать спокойствие, не создавать паники и строго выполнять все указания водителя и руководителя группы.
- 10. Меры безопасности при посещении театра, музея, выставки
- 10.1. Перед входом в театр, музей или на выставку руководитель обязан проинструктировать группу об особенностях поведения и действиях в особых случаях, в частности:
- 10.2. в зале театра во время спектакля нельзя пользоваться мобильным телефоном;
- 10.3. в музеях и на выставках выполнять требования администрации по пользованию видеотехникой и фотоаппаратами;
- 10.4. в случае пожара и иных чрезвычайных ситуаций соблюдать спокойствие и при эвакуации действовать по указанию администрации и руководителя группы.
- 11. Проведение экскурсии в лесопарковой зоне или в горах
- 11.1. ознакомиться заранее с участком местности, куда прибудет группа, и маршрутами передвижения;
- 11.2. иметь информацию о наличии в данной местности опасных животных, пресмыкающихся, насекомых, ядовитых растений, плодов и грибов;
- 11.3. одежда и обувь должна в соответствовать сезону и погоде, а также выбранному маршруту;
- 11.4 убедиться в наличии походной аптечки и ее укомплектованности необходимыми лекарственными препаратами и перевязочными средствами.